Handelsbetingelser

1) Ydelser

JK SuperVask ApS tilbyder en bred vifte af serviceydelser.

2) Særlige betingelser

Foruden de øvrige bestemmelser i disse aftale- og handelsbetingelser skal følgende være gældende for de i overskriften nævnte typer af serviceydelser:

2.1) Vinduespudsning

Bestilling

Bestilling af serviceydelser hos JK SuperVask ApS sker ved henvendelse på e-mail eller telefon.

Dette gælder for alle opgavetyper, herunder f.eks. Vinduespudsning, fliserens, facaderens, tagrenderens og solcellerens.

Når du har afgivet en bestilling, og denne er bekræftet af os, er aftalen bindende. Vi fremsender en ordrebekræftelse til dig på e-mail som bekræftelse på aftalen.

Priser

Alle priser er i danske kroner og inkl. moms.

For at give en pris på en opgave beder vi dig fremsende information og gerne billeder, der beskriver opgavens omfang. På baggrund af dette materiale udarbejder vi et uforpligtende tilbud til dig.

Det fremsendte tilbud forudsætter, at de modtagne informationer og billeder er korrekte og fyldestgørende. Vi forbeholder os retten til at justere prisen, hvis de

faktiske forhold på adressen afviger fra det oplyste, eller hvis der er andet uforudset ved boligen.

Dette kan eksempelvis være, at vinduerne er meget snavsede og kræver særlig afrensning (f.eks. efter håndværkere), eller at opgaven af andre grunde tager længere tid end forventet. Det gør sig ligeledes gældende for svært tilgængelige ovenlysvinduer, store glasfacader eller andre uforudsete hændelser, som der ikke er taget højde for i tilbuddet.

Hvis vi er nødsaget til at justere prisen, vil du altid blive informeret herom, inden opgaven påbegyndes.

Inden vinduespudsningen

Det er vigtigt, at der er ryddet foran alle vinduer, så vi har plads til at udføre arbejdet. Eksempelvis genstande i vindueskarme, større møbler, krukker mv.

Hvis du er gangbesværet, handicappet, sengeliggende eller lign. Så hjælper vi gerne med ovenstående (uden beregning). Vi tager ikke ansvar for eventuelle skader, der måtte opstå i forbindelse hermed.

Det er ligeledes dit ansvar at alle vinduer og døre kan åbnes og lukkes problemfrit, samt at vindueskarme, radiatorer og lign. er i rimelig stand, da vi ikke kan pudse vinduerne uden at lægge vægt på karme, rammer, radiatorer mv.

Er der solfilm på dine ruder, skal vi gøres opmærksom på dette inden pudsning, så vi kan tage de rette forbehold. Vi står dog ikke til ansvar for evt. ridser og skader på solfilm.

Hvis du har vinduer, der er svære at åbne, skrøbelige vindueskarme eller lign, så fortæl det til os, så vi kan finde en god løsning og undgå skader. Vi fraskriver os ethvert ansvar for skader på vinduer, døre, vindueskarme, løsrevne radiatorer og lign. som følge af dårlig stand.

Aflysning og udeblivelse

Du kan frit afbestille eller flytte din bestilling. Dette skal dog ske senest hverdagen før den planlagte service og skal meddeles os inden for vores arbejdstid (kl. 7.00 - 15.00). Kontakt os venligst på e-mail eller telefon hurtigst muligt for at lave ændringen.

Sker aflysningen senere end kl. 15.00 hverdagen før den aftalte service, eller på selve dagen, forbeholder vi os retten til at fakturere op til 50% af ordrens beløb, dog minimum 150 DKK inkl. moms. Dette dækker vores forberedelsesomkostninger og andre nødvendige udgifter samt tabt omsætning.

Hvis du udebliver fra aftalen, eller vi af andre årsager ikke kan få adgang til adressen på det aftalte tidspunkt og derfor kører forgæves, vil du blive faktureret 100% af den aftalte pris. Dette skyldes, at tiden var reserveret til dig, og at vi har anvendt tid og ressourcer på kørsel til adressen.

Vi forbeholder os retten til at aflyse en aftale helt op til det aftalte tidspunkt. Dette kan ske grundet f.eks. (men er ikke begrænset til) akut sygdom, ugunstige vejrforhold eller mekaniske problemer. Aflyser vi din tid, sker dette altid med henblik på hurtigst muligt at kontakte dig og finde en ny tid, der passer.

Alle afbestillinger skal være skriftlige på sms eller mail. Hvis du ikke har modtaget en bekræftelse på din aflysning, ses denne aflysning ikke som godkendt.

Forsinkelse og tidsændringer

Det er vigtigt for os at levere en god service, og vi gør alt, hvad vi kan for at overholde de tidspunkter, vi har aftalt. Dog kan der opstå uforudsete hændelser i løbet af en dag, som gør at der kan forekomme tidsændringer. Såfremt der forekommer større tidsændringer, f.eks. på +/- 60 minutter, så vil du blive ringet op af vinduespudseren.

Serviceydelsen

Servicebeskrivelse – Vinduespudsning

Vinduespudsning dækker over vask af vinduer med vand og sæbe, herunder aftørring af rammer, vindueskarme og gulve for vand og sæberester. Ved almindelig vinduespudsning fjernes alm. snavs, aftryk fra fedtede fingre, ekskrementer fra fugle og edderkopper mv.

Ved udvendig vinduespudsning bruger vi ofte også vaskeanlæg, som anvender ”rent vand” (demineraliseret vand), hvilket gør, at der ikke kommer kalkstriber. Vaskeanlæg kan kun anvendes udvendigt og giver et

lige så flot resultat som vask med vand og sæbe. Vaskeanlæg kræver ikke efterfølgende aftørring med klud, da det overskydende vand blot fordamper.

Hvad dækker almindelig vinduespudsning *ikke*?

Almindelig vinduespudsning dækker ikke f.eks. (men er ikke begrænset til) større klistermærker eller klister herfra, større mængder silikone, olie- og malingrester, opkast, massivt grillfedt, nikotin, kalk, mørtel og cement.

Eksempelvis, hvis dine vinduer har været udsat for en istandsættelse eller facaderenovering, vil dette ikke kunne klares med en alm. vinduespudsning, men vil kræve en afrensning, inden vinduespudsningen gennemføres. Ønskes en afrensning, skal dette aftales på forhånd. Kontakt os venligst via e-mail.

Vi er en fair virksomhed og fjerner som oftest mindre mængder snavs mv. uden beregning. Såfremt opgaven er ud over det sædvanlige, og en nedskrabning eksempelvis er nødvendig, vil vi gøre dig opmærksom på dette og aftale en pris og tidspunkt herfor.

Inkluderet i prisen

Serviceydelsen er inklusive kørsel, parkering, materialer, afgifter mv.

Fejl og mangler

Vi ønsker 100% tilfredse kunder og giver derfor ”tilfredshedsgaranti”. Hvis du mod forventning ikke er tilfreds med vinduespudsningen, så kontakt os hurtigst muligt og inden for 24 timer. Så kommer vi forbi og udbedrer hurtigst muligt og typisk inden for 24 timer. Kontakt os på jk.supervask@gmail.com eller tlf.: 93 86 84 43.

Tilfredshedsgaranti og reklamation

Vi yder 100% tilfredshedsgaranti på vores vinduespudsning. Hvis resultatet ikke lever op til den aftalte standard, udbedrer vi fejlen uden beregning. For at tilfredshedsgarantien kan gøres gældende, skal følgende betingelser være opfyldt:

- **Frist på 48 timer:** Reklamationer skal indsendes skriftligt senest **48 timer** efter arbejdets udførelse.
- **Krav om dokumentation:** Reklamationen skal vedlægges fotodokumentation, der tydeligt viser de mangler, der klages over.
- **Undtagelser:** Tilfredshedsgarantien dækker udelukkende fejl og mangler opstået i forbindelse med selve udførelsen af arbejdet. Garantien dækker *ikke* efterfølgende udefrakommende eller selvskyldte forhold, herunder (men ikke begrænset til) pollen, fugleklatter, vind- og vejrforhold samt fedtfingre eller anden tilsmudsning forårsaget efter vinduespudserens afgang.

Hvis vi modtager en berettiget reklamation inden for tidsfristen på de 48 timer, sørger vi for at om-pudse de berørte ruder hurtigst muligt. Reklamationer modtaget efter fristens udløb vil som udgangspunkt blive afvist.

Skader og ridser

Er uheldet ude, og der opstår en skade i forbindelse med vinduespudsningen, så kontakt os hurtigst muligt og inden for 24 timer på jk.supervask@gmail.com eller tlf.: 93 86 84 43.

Såfremt vinduespudseren selv opdager, at der er sket en skade, informerer vi naturligvis om det med det samme.

Vi er forsikrede hos Viking forsikringsagentur ApS med arbejdsskadeforsikring og ansvarsforsikring. Bemærk, vi fraskriver os ethvert ansvar for skader på vinduer, døre, vindueskarme, løsrevne radiatorer og lign. som følge af dårlig stand. (Se eventuelt afsnittet ”Inden vinduespudsningen”).

Bemærk desuden, at langt de fleste vinduer er let ridsede grundet slid mv. Oftest ser man dog først disse ridser, når vinduerne er nypudsede, men ridserne skyldes ikke pudsningen. Vi benytter professionelt udstyr, som er skånsomt og ikke ridser.

JK SuperVask ApS fraskriver sig ethvert ansvar ved skader, som opstår i forbindelse med åben/luk af vinduer – Dette gælder alle typer vinduer; termoruder, enkeltlags glas, forsatsvinduer, optoglas, koblede ruder samt vendebeslag mm.

Vinduespudsning kræver oftest, at alle vinduer åbnes og lukkes. Derfor er det dit ansvar, at alle vinduer kan åbnes og lukkes uden problemer.

Ansvarsfraskrivelse for eksisterende skader og manglende beskyttelse ved entreprisearbejder

Hos JK SuperVask ApS er det vores ambition at levere det bedste resultat ved udførelse af vores behandlinger på vinduer og overflader. I nogle situationer kan der dog opstå forhold, som vi ikke kan påtage os et erstatningsansvar for. Dette kan f.eks. (og dermed ikke udtømmende) være situationer, hvor der:

a) i forvejen er ridser i de vinduer og overflader, som vi er blevet instrueret i at behandle, og/eller

b) er påført fastsiddende belægning af materialer (herunder, men ikke begrænset til, mørtel, fugemasse, maling og lignende) før vores behandling, som derfor ikke kan undgås at medføre ridser, når disse forsøges fjernet som led i den instruerede behandling.

Vi fraskriver os derfor ethvert erstatningsansvar ved skader på og omkring vinduer og overflader, som:

i) er opstået før vores igangsættelse af vores arbejde, og/eller i

i) skyldes manglende tildækning og/eller manglende beskyttelse på eller omkring vinduerne/overfladerne i forbindelse med entreprisearbejder udført af vores kunde eller tredjemand.

JK SuperVask ApS forsøger til enhver tid at levere et så nænsomt resultat som muligt, så eventuelle skader minimeres i de ovenstående relevante situationer.

Abonnement

Ved tegning af abonnement pudser vi dine vinduer med et fast interval, f.eks. hver 4, 8 eller 12 uge. Abonnementet og dets vilkår aftales direkte med os via e-mail eller telefon.

Du vil modtage besked om den kommende vinduespudsning 3 dage før leveringstidspunktet (medmindre andet er aftalt).

Abonnementsvilkår (Planlægning):

- Standard (Fleksibel uge): For at vi kan optimere vores kørsel, er pudsningen som udgangspunkt fastsat til en given uge, men ikke en specifik ugedag. Du kan f.eks. opleve at få pudset vinduer om mandagen i uge 1 og om onsdagen i uge 8.
- Tilvalg (Fast dag): Såfremt du ønsker en fast ugedag for din pudsning, kan dette i mange tilfælde aftales særskilt inden abonnementet starter. Kontakt os venligst for at høre om mulighederne for en fast aftale.

I sjældne tilfælde kan vi være nødsaget til at foretage forskydninger i abonnementsintervallet, f.eks. på grund af kørselsplanlægning eller sygdom.

Opsigelse: Du kan til enhver tid opsige dit abonnement ved at kontakte os skriftligt pr. e-mail.

Betaling

Efter opgaven er udført, sender vi en faktura via e-mail.

Betalingsfristen er 8 dage via bankoverførsel. Kontant betaling kan kun ske efter særlig aftale.

2.2) Fliserens

Opmåling og Tilbud

Ved opgaver som f.eks. fliserens kan JK SuperVask ApS foretage opmåling og afgive tilbud ud fra satellitfoto. Vi optegner efter bedste evne det område, som ønskes renset.

Det er vigtigt, at du som kunde ser på det optegnede område og bekræfter, at vi har dækket alt ind.

Såfremt der er ekstra arealer udover det optegnede, vil det blive renset og faktureret ud fra den aftalte m2-pris. Skulle der være over 30% større areal end antaget i det aftalte tilbud, vil vores servicetekniker kontakte dig og informere dig herom.

Er du ikke hjemme på udførelsesdatoen, bedes du sørge for at være tilgængelig pr. telefon.

Inden din fliserens udføres

Ved bestilling af fliserens forpligter du dig som kunde til at forberede området, så JK SuperVask ApS kan udføre det bestilte arbejde.

Du forpligter dig til at følge JK SuperVask ApS' anvisninger, hvilket indebærer følgende:

- Afrydning: Du skal sørge for, at det aftalte areal er ryddet for havemøbler, krukker, grill og lignende.
- Manglende klargøring: Hvis vi er nødsaget til at flytte genstande for at kunne udføre arbejdet, faktureres et gebyr for medgået tid. JK SuperVask ApS står ikke til ansvar for eventuelle skader på genstande, vi er nødsaget til at flytte for at skabe adgang.
- Sikring af ejendele: Alt, hvad du ikke ønsker, skal udsættes for sprøjt og stænk fra afrensningen, skal flyttes mindst 10 meter væk.
- Adgang til vand: Vi skal have adgang til vand på adressen, enten via en udendørs vandhane eller alternativt en vandhane indefra.
- Parkering: Du bedes sørge for, at vi kan parkere tæt ved arealet (maks. 25 meter fra vandforsyningen).

Aflysning og Ændring af Aftale

- Rettidig ændring/aflysning: Afbestilling eller ændring af aftalen kan ske omkostningsfrit op til 5 dage før det aftalte leveringstidspunkt. Kontakt os på e-mail eller telefon hurtigst muligt.
- For sen aflysning: Hvis du afbestiller din bestilling mindre end 5 dage før planlagt levering, opkræver vi et gebyr på kr. 1500 inkl. moms.
- For sen flytning: Ønsker du at flytte aftalen til en anden dag mindre end 5 dage før leveringstidspunktet, opkræver vi et gebyr på kr. 500 inkl. moms.

Vores Ret til Aflysning

Vi forbeholder os retten til at aflyse en ordre helt op til leveringsdatoen. Dette kan ske grundet f.eks. (men er ikke begrænset til) sygdom, ugunstige vejrforhold eller mekaniske problemer. Aflyser vi din tid, sker dette med henblik på hurtigst muligt at kontakte dig og finde en ny tid.

Garanti og Serviceaftale

10-års Garanti

JK SuperVask ApS tilbyder 10 års garanti mod flisepest og lav efter udført rens. For at garantien gør sig gældende, skal der efter udført rens udføres en desinficering/skumbehandling samt imprægnering af fliserne. Derudover skal der foretages en årlig vedligeholdelse jf. serviceaftalen.

Skulle dine fliser mod forventning stadig opleve angreb af flisepest efter den årlige behandling, vil JK SuperVask ApS udføre en ekstra servicebehandling eller rens af det pågældende område.

Garantien ophører automatisk, såfremt JK SuperVask ApS ikke længere er i stand til at udføre servicen, eksempelvis ved ophør af forretningen, virksomhedsoverdragelse eller opsigelse af serviceaftalen. Ved virksomhedsoverdragelse vil det være den nye virksomheds ansvar at tilbyde en ny garantiordning, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Opsigelse og Fornyelse af Serviceaftale

Den årlige serviceaftale for fliserens fornyes automatisk hvert år.

Opsigelse af serviceaftalen skal ske skriftligt senest 7 dage før næste planlagte behandling. Ved manglende rettidig opsigelse faktureres det fulde beløb for den kommende behandling.

Særlige bestemmelser, herunder erstatningsansvar

1. Hvad en fliserens ikke fjerner Ved en fliserens garanterer vi ikke fjernelse af:

- Sorte lav: Disse sætter sig dybt i flisens porer. Vi har dog erfaret, at sort lav typisk forsvinder 6-8 måneder efter rensen, som følge af den årlige skumbehandling/vedligeholdelse.
- Græs mellem fuger: Langt størstedelen af græs mellem dine flisers fuger fjernes, vi garanterer dog ikke, at alt vil være væk efter udført rens.
- Kørespor fra biler: Kørespor kommer typisk af opvarmede dæk og asfalt fra vejen. Disse kan have misfarvet flisen så meget, at den skal skiftes ud for at fjerne sporet.

2. Facade Efter endt fliserens vaskes omkringliggende facade o.l. med lavt tryk. Har din facade frostsprængninger, skallende maling eller luft under malingen, kan dette risikere at falde af. JK SuperVask ApS fralægger sig alt ansvar for at udbedre denne type skader.

3. Vandskader og indtrængende vand JK SuperVask ApS er ikke ansvarlig for vandskader og indtrængende vand under behandling af dine fliser. Du bedes derfor sørge for, at du ikke har utætheder i facaden, f.eks. omkring vinduer, kælderskakter, skure o.l.

Såfremt du har kameraovervågning eller andre elektriske installationer nær arbejdsområdet, som kan tage skade af vand, er det dit ansvar at dække disse tilstrækkeligt ind.

JK SuperVask ApS dækker ikke disse typer skader. Ønsker du ikke, at vi skyller din facade, skal du gøre JK SuperVask ApS opmærksom på dette, inden arbejdet påbegyndes.

4. Sort malet facade og stakit Efter rensning skyller vi altid omkringliggende facader, stakit o.l. Vi har dog erfaret, at der stadig kan sidde rester af snavs og sandkorn, hvilket er mere synligt på sorte overflader. Rester af snavs vil typisk forsvinde efter nogle regnskyl.

5. Tilstopning af kloakering Ved fliserens renses din belægning for bl.a. ukrudt og mos. JK SuperVask ApS sørger for at opsamle og fjerne det værste, dog må det forventes, at en del vil løbe ned i kloakken. JK SuperVask ApS er ikke ansvarlig for dette. Har du kloak/dræn, som har tendens til at stoppe, skal dette meddeles os, inden arbejdet påbegyndes.

6. Valg af sand i fuger Efter opgaven er udført, anbefales det, at fugerne fyldes op med fugesand. Vi anbefaler generelt Danfugesand og kan være behjælpelige med levering samt grovfejning af dette.

7. Kalkudfældning Særligt ved overdækkede arealer (f.eks. carporte), hvor fliserne ikke udsættes for regn, kan der forekomme kalkudfældninger. Dette er naturligt og kan oftest fjernes ved fejning af fugesand.

8. Farveforskel Farveforskel i din belægning kan skyldes mange ting (f.eks. syreregn eller solblegning). Fliser, som er overdækket, vil have en anden farve end fliser i åbne arealer. JK SuperVask ApS fralægger sig ethvert ansvar ved indsigelser om farveforskel på dine fliser.

9. Flisernes tilstand efter fliserens En sund flise tager ikke skade af en mekanisk rensning. Rensningen kan dog blotte en porøs overflade, frostsprængninger eller områder, der er begyndt at smuldre, som før var skjult af snavs.

10. Udskridning af belægning En flisebelægning kan med tiden skride ud pga. rødder eller regnskyl. Rensningen fjerner mos og gammelt sand fra fugerne. JK SuperVask ApS kan ikke stilles til ansvar for udskridning af fliser.

11. Utætheder i vandhaner og slanger Hvis vi skal tage vand indefra (f.eks. køkkenvask), er det kundens ansvar at sikre, at vandhanen er intakt og vedligeholdt. Viser hanen tegn på utætheder, gør vi opmærksom på det. Vi kan ikke stilles til ansvar for utætheder, der opstår i ældre pakninger eller haner.

Er vi nødsaget til at trække en slange gennem huset, er det kundens ansvar at dække gulve af og sikre fri adgang.

12. Flytning af krukker, møbler m.v. Det er kundens eget ansvar at fjerne krukker, møbler, cykler o. lign., så arealet er frit tilgængeligt. Genstande skal rykkes minimum 10 meter fra det areal, der renses. (Se afsnittet ”Klargøring og Adgang ved Fliserens”).

JK SuperVask ApS kan ikke holdes til erstatningsansvar for genstande, som ikke er rykket tilstrækkeligt væk.

13. Indsigelser (Reklamation) Ved indsigelser på den udførte opgave skal vi have besked, inden der eventuelt påføres imprægnering eller fugesand.

Såfremt du ikke skal have påført imprægnering eller fugesand, skal vi have modtaget indsigelsen senest 48 timer efter, at opgaven er udført.

Kontakt os på e-mail: jk.supervask@gmail.com eller tlf.: 93 86 84 43. Indsigelser vil blive udbedret hurtigst muligt.

14. Pool Såfremt du har en pool, renser vi de omkringliggende arealer først. Det kan ikke undgås, at der kommer snavs i poolen, og det må derfor forventes, at poolen skal rengøres efterfølgende.

JK SuperVask ApS kan ikke stilles til ansvar for eventuelle skader eller udskiftning af filtre, pool liner, dæksler eller lignende på eller omkring poolen.

Betaling

Efter opgaven er udført, sender vi en faktura via e-mail.

Betalingsfristen er 8 dage via bankoverførsel. Kontant betaling kan kun ske efter særlig aftale.

2.4) Træterrasserens

Klargøring og Adgang

Vi sørger for at give dig besked i god tid om, hvornår vi kan udføre opgaven. Hvis du ikke er hjemme på tidspunktet, er det vigtigt, at du sikrer følgende:

- Fri adgang: Der skal være fri adgang til det aftalte areal (terrassen).
- Afrydning: Alt skal være fjernet fra det område, der skal reenses, inden vi ankommer. Dette inkluderer havemøbler, krukker, grill og lignende, som skal flyttes mindst 10 meter væk fra området.
- Manglende klargøring: Hvis vi er nødsaget til at flytte genstande for at kunne udføre arbejdet, faktureres et gebyr for medgået tid. JK SuperVask ApS står ikke til ansvar for eventuelle skader på genstande, vi er nødsaget til at flytte for at skabe adgang.
- Adgang til vand: Vi skal have adgang til en vandforsyning, helst en udendørs vandhane. Hvis dette ikke er muligt, eller hvis vandtrykket er usædvanligt lavt, bedes du informere os om dette hurtigst muligt.
- Parkering: Vi skal kunne parkere tæt på huset, så vi maksimalt har 50 meter fra bilen til det fjerneste område af terrassen samt til vandhanen.

- Afgrænsning: Sørg for at fjerne eventuelle græskanter, eller rydde bede, buske og blomster, der vokser helt op ad eller ind over det område, der skal renses.

Hvis der er noget specifikt, vi bør være opmærksomme på, bedes du informere os om dette på forhånd.

Aflysning og Ændring af Aftale

Vi er en sæsonvirksomhed, og især i foråret har vi travlt med træterrasserens. Vi planlægger derfor vores opgaver nøje for at sikre effektiv logistik og konkurrencedygtige priser. Hvis du afbestiller, efter tilbuddet er accepteret, kan vi have afvist andre kunder.

Derfor gælder følgende:

- Rettidig ændring/aflysning: Ønsker du at ændre aftaletidspunktet ved at rykke aftalen til en anden dag, kan dette frit gøres senest 5 dage før leveringstidspunktet.
- For sen aflysning: Ved afbestilling mindre end 5 dage før opgaven, opkræver vi et gebyr på kr. 1500 inkl. moms.
- For sen flytning: Ved ændring af aftaletidspunktet med kortere varsel end 5 dage, opkræver vi et gebyr på kr. 500 inkl. moms.

Vores Ret til Aflysning

Vi forbeholder os retten til at aflyse en ordre helt op til leveringsdatoen. Dette kan ske grundet f.eks. (men er ikke begrænset til) sygdom, ugunstige vejrforhold eller mekaniske problemer. Aflyser vi din tid, sker dette med henblik på hurtigst muligt at kontakte dig og finde en ny tid.

Betaling

Efter opgaven er udført, sender vi en faktura via e-mail.

Betalingsfristen er 8 dage via bankoverførsel. Kontant betaling kan kun ske efter særlig aftale.

Slanger og tilkobling i huset

Hvis udendørs vandhaner ikke er tilgængelige eller ikke fungerer, kan vi tilslutte os til indendørs vandhaner. Dette er dog på dit ansvar, og vi påtager os ikke ansvar for eventuelle vandskader.

Det er dit ansvar at sikre, at alle forbindelser er tætte både før, under og efter behandlingen. Hvis slanger skal føres gennem huset, er det også på dit ansvar. Vi hjælper gerne med afdækning af gulvet, hvis det ønskes.

Pris og kontrolopmåling

Når du bestiller et tilbud, kan vi foretage en vejledende opmåling via satellitbilleder og give dig en pris baseret på dette.

Hvis tilbuddet accepteres, udfører vi en endelig kontrolopmåling ved ankomst. Denne endelige opmåling på adressen vil være den gældende for faktureringen.

- Hvis det endelige areal afviger med op til ± 30% (plus/minus 30%) fra det oprindelige tilbud, fortsætter vi arbejdet uden at kontakte dig. Prisen justeres blot i henhold til den aftalte m2-pris.
- Hvis afvigelsen er større end 30% (enten i den ene eller anden retning), vil vi kontakte dig for godkendelse, før vi fortsætter arbejdet.

Serviceordning

Vi tilbyder en serviceordning med årlig algebehandling for at vedligeholde træterrassen. Dette inkluderer et årligt serviceeftersyn, hvor vi besøger dig og efterbehandler træterrassen.

Træterrassen kan i løbet af efteråret udvikle en svag grønlig farve, som normalt vil forsvinde, når solen rammer i foråret. Hvis ikke, vil vores servicebehandling effektivt fjerne det.

Automatisk Fornyelse og Opsigelse

Den årlige serviceaftale for træterrasserens fornyes automatisk hvert år.

Opsigelse af serviceaftalen skal ske skriftligt senest 7 dage før næste planlagte behandling. Ved manglende rettidig opsigelse faktureres det fulde beløb for den kommende behandling.

Planlægning af Servicebesøg

Kunden vil modtage besked om den planlagte uge for udførelse af servicebesøget året forinden. Dette oplyses enten ved oprettelse af aftalen eller på fakturaen for det udførte arbejde i det foregående år.

Vandindtrængning i huset under træterrasserens

Vandindtrængning

Vi påtager os ikke ansvar for vandindtrængning i huset under træterrasserensningen. Det er dit ansvar at sikre, at der ikke er utætheder i facaden, og at vand ikke kan trænge ned i kældre, skakter eller lignende områder.

Elektriske installationer

Det er dit ansvar at sikre, at alt elektrisk udstyr omkring huset, såsom overvågningskameraer og sensorer, er fjernet eller forsvarligt beskyttet. Området omkring træterrassen kan blive udsat for vand, og vi påtager os ikke ansvar for eventuelle skader i denne forbindelse.

Rengøring

Rengøring

Efter træterrasserens kan der forekomme jord, sand eller lignende på vinduer og facader omkring området. Vi skyller efter så godt som muligt, men det kan være nødvendigt at skylle igen, når alt er tørt. En vinduespudsning kan være nødvendig efter rensningen.

Dræn og Kloakering

Det er dit ansvar at sikre, at kloakering og dræn kan håndtere den øgede vandbelastning under rensningen. Informer os venligst på forhånd, hvis du har dræn eller kloakker, der let tilstoppes.

Tilstand efter rensning

Træterrassens Stand og Behandling (Ansvarsfraskrivelse)

Træsorter varierer i hårdhed, alder og materiale. Det kan gøre det vanskeligt at vurdere deres modstandsdygtighed over for højtryksrensning.

Dit ansvar som kunde

Det er dit ansvar som kunde at afgøre, om din træterrasse kan tåle behandlingen, da vi ikke kan garantere, at der ikke opstår mærker, striber eller skader på træet. Vi gør vores yderste for at undgå dette og tilbyder ofte en prøvebehandling for at sikre et tilfredsstillende resultat.

Om rensning og træets reaktion

Vi bruger specialudstyr, men vi kan ikke garantere, at træet ikke "rejser sig" (fiberrejsning) eller skal slibes efter rensning. Vi tilbyder dog efterfølgende overfladeslibning som en separat, ekstra service.

Vi renser kun overfladen skånsomt, men træterrassen kan stadig fremstå uensartet afhængigt af træets alder og type.

Begrænsninger for behandlingen

- Vi renser og imprægnerer ikke malede overflader.
- Vi anbefaler generelt ikke rensning af træterrasser, der er over 10 år gamle, da de ofte er for slidte til en effektiv behandling.
- Rensningen bekæmper udelukkende mos, pest, alger og overfladisk snavs. Vi stiller dermed ingen garanti for afrensning af tidligere behandlinger (herunder, men ikke begrænset til, oliering, maling) samt dybdegående brugs- og vækstmærker.

2.5) Algebehandling af tag

Inden din algebehandling udføres

Ved bestilling af algebehandling forpligter du dig som kunde til at forberede området, så JK SuperVask ApS kan udføre det bestilte arbejde.

Du forpligter dig til at følge JK SuperVask ApS' anvisninger, hvilket indebærer følgende:

- Fri adgang: Du skal sørge for, at der er uhindret adgang til taget og rundt om bygningen.
- Adgang til vand: Vi skal have adgang til vand på adressen, enten via en udendørs vandhane eller alternativt en vandhane indefra.
- Parkering: Du bedes sørge for, at vi kan parkere tæt ved arealet (ideelt set maks. 25 meter fra vandforsyningen).

- Rettidig ændring/aflysning: Afbestilling eller ændring af aftalen kan ske omkostningsfrit op til 5 dage før det aftalte leveringstidspunkt. Kontakt os på e-mail eller telefon hurtigst muligt.
- For sen aflysning: Hvis du afbestiller din bestilling mindre end 5 dage før planlagt levering, opkræver vi et gebyr på kr. 750 inkl. moms.
- For sen flytning: Ønsker du at flytte aftalen til en anden dag mindre end 5 dage før leveringstidspunktet, opkræver vi et gebyr på kr. 350 inkl. moms.

Vores Ret til Aflysning

Vi forbeholder os retten til at aflyse en ordre helt op til leveringsdatoen. Dette kan ske grundet f.eks. (men er ikke begrænset til) sygdom, ugunstige vejrforhold eller mekaniske problemer. Aflyser vi din tid, sker dette med henblik på hurtigst muligt at kontakte dig og finde en ny tid.

Fælles eller separat kloak

- Ved fælles kloakering: Må vores benyttede algemiddel (Neutralon) gerne gå direkte i nedløbet.
- Ved separatkloakering: Er det et lovkrav, at overskudsmateriale bliver opsamlet.

Det er kundens ansvar at oplyse os om, hvorvidt der gøres brug af separatkloakering på adressen. JK SuperVask ApS kan ikke stå til erstatningsansvar ved forkerte oplysninger fra kunden.

2.6) Rensning af facade

Ved opgaver som f.eks. Facaderens kan JK SuperVask ApS foretage opmåling og afgive tilbud ud fra satellitfoto. Vi optegner efter bedste evne det område, som ønskes renset.

Det er vigtigt, at du som kunde ser på det optegnede område og bekræfter, at vi har dækket alt ind.

Såfremt der er ekstra arealer udover det optegnede, vil det blive renset og faktureret ud fra den aftalte m2-pris. Skulle der være over 30% større areal end antaget i det aftalte tilbud, vil vores servicetekniker kontakte dig og informere dig herom.

Er du ikke hjemme på udførelsesdatoen, bedes du sørge for at være tilgængelig pr. telefon.

Inden din Facaderens udføres

Ved bestilling af Facadrens forpligter du dig som kunde til at forberede området, så JK SuperVask ApS kan udføre det bestilte arbejde.

Du forpligter dig til at følge JK SuperVask ApS' anvisninger, hvilket indebærer følgende:

- Afrydning klargøring: For at vi kan komme bedst muligt til, beder vi dig sørge for, at der er fri adgang til facaden ved at fjerne havemøbler, krukker og grill. Husk også at lukke alle døre, vinduer og ventilationsåbninger helt, så vi kan udføre rensningen hurtigt og sikkert uden at bekymre os om vandindtrængen.
- Manglende klargøring: Hvis vi er nødsaget til at flytte genstande for at kunne udføre arbejdet, faktureres et gebyr for medgået tid. JK SuperVask ApS står ikke til ansvar for eventuelle skader på genstande, vi er nødsaget til at flytte for at skabe adgang.

- Sikring af ejendele: Alt, hvad du ikke ønsker, skal udsættes for sprøjt og stænk fra afrensningen, skal flyttes mindst 10 meter væk.
- Adgang til vand: Vi skal have adgang til vand på adressen, enten via en udendørs vandhane eller alternativt en vandhane indefra.
- Parkering: Du bedes sørge for, at vi kan parkere tæt ved arealet (maks. 25 meter fra vandforsyningen).

Aflysning og Ændring af Aftale

- Rettidig ændring/aflysning: Afbestilling eller ændring af aftalen kan ske omkostningsfrit op til 5 dage før det aftalte leveringstidspunkt. Kontakt os på e-mail eller telefon hurtigst muligt.
- For sen aflysning: Hvis du afbestiller din bestilling mindre end 5 dage før planlagt levering, opkræver vi et gebyr på kr. 1500 inkl. moms.
- For sen flytning: Ønsker du at flytte aftalen til en anden dag mindre end 5 dage før leveringstidspunktet, opkræver vi et gebyr på kr. 500 inkl. moms.

Vores Ret til Aflysning

Vi forbeholder os retten til at aflyse en ordre helt op til leveringsdatoen. Dette kan ske grundet f.eks. (men er ikke begrænset til) sygdom, ugunstige vejrforhold eller mekaniske problemer. Aflyser vi din tid, sker dette med henblik på hurtigst muligt at kontakte dig og finde en ny tid.

Garanti og Serviceaftale

10-års Garanti

JK SuperVask ApS tilbyder 10 års garanti mod alger og lav efter udført rens. For at garantien gør sig gældende, skal der efter udført rens udføres en desinficering/skumbehandling samt imprægnering af facaden. Derudover skal der foretages en årlig vedligeholdelse jf. serviceaftalen.

Skulle dine fliser mod forventning stadig opleve angreb af flisepest efter den årlige behandling, vil JK SuperVask ApS udføre en ekstra servicebehandling eller rens af det pågældende område.

Garantien ophører automatisk, såfremt JK SuperVask ApS ikke længere er i stand til at udføre servicen, eksempelvis ved ophør af forretningen, virksomhedsoverdragelse eller opsigelse af serviceaftalen. Ved

virksomhedsoverdragelse vil det være den nye virksomheds ansvar at tilbyde en ny garantiordning, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Opsigelse og Fornyelse af Serviceaftale

Den årlige serviceaftale for fliserens fornyes automatisk hvert år.

Særlige bestemmelser, herunder erstatningsansvar ved facaderens

1. Hvad en facaderens ikke fjerner Ved en facaderens garanterer vi ikke fjernelse af:

- Dybdegående misfarvninger: Rustpletter, kobberudtræk, olierester eller indtrængt sod kan sidde så dybt i facadens materiale, at en rens ikke kan fjerne det 100%.
- Sorte lav: Ligesom på fliser kan sort lav sidde dybt i facadens porer. Erfaringen viser dog, at disse ofte lysner eller forsvinder over tid efter vores behandling.
- Maling og graffiti: En standard facaderens fjerner snavs og alger, men ikke gammel maling eller graffiti (medmindre andet er specifikt aftalt).

2. Facadens tilstand (Maling, puds og frostsprængninger) Inden arbejdet påbegyndes, skal kunden sikre, at facaden er i forsvarlig stand. Har facaden frostsprængninger, løst puds, skallende maling eller luft under malingen/pudset, er der risiko for, at dette løsner sig under rensningen. JK SuperVask ApS fralægger sig alt ansvar for udbedring af denne type skader, da rensningen blot blotlægger eksisterende svagheder.

3. Vandskader og indtrængende vand JK SuperVask ApS er ikke ansvarlig for vandskader eller indtrængende vand under behandlingen. Det er kundens ansvar at sikre, at facaden er tæt, herunder:

- At døre og vinduer er helt lukkede og tætningslister er intakte.
- At ventilationsriste, kælderskakter og sprækker er lukkede eller beskyttede.
- At kameraovervågning, lamper eller andre elektriske installationer er tilstrækkeligt tildækket. JK SuperVask ApS dækker ikke skader på elektronik eller interiør som følge af manglende tætning.

4. Rengøring af vinduer og omkringliggende arealer Efter en facaderens skyller vi altid vinduer og de nærmeste flisearealer af med lavt tryk for at fjerne løst snavs. Vi garanterer dog ikke en stribefri vinduespudsning i denne proces, og der

kan forekomme tørrepletter fra det op hvirvlede snavs. Vi anbefaler altid en rigtig vinduespudsning efter endt facaderens.

5. Tilstopning af nedløbsrør og dræn Ved afskylning af facaden vil snavs, mos og eventuelle pudsrester løbe mod tagrender eller dræn. JK SuperVask ApS er ikke ansvarlig for tilstopning af kloak, dræn eller tagnedløb. Er der kendte problemer med afløb, skal dette oplyses inden start.

6. Farveforskel og solblegning Farveforskel på facaden kan skyldes solblegning eller tidligere reparationer, som først bliver synlige, når alger og snavs fjernes. Facadeområder, der har været dækket af udhæng, planter eller skilte, vil ofte have en anden nuance end de eksponerede arealer. JK SuperVask ApS fralægger sig ansvar for naturlige farveforskelle i facadematerialet.

7. Utætheder i vandhaner og slanger Hvis vi benytter kundens vandforsyning, er det kundens ansvar, at udendørshanen er vedligeholdt og intakt. Vi kan ikke stilles til ansvar for utætheder i ældre pakninger eller haner, der opstår under brug. Skal slanger føres gennem ejendommen, er det kundens ansvar at sikre gulve og fri adgang.

8. Flytning af krukker, møbler m.v. Arealet foran facaden skal være ryddet minimum 5-10 meter ud fra muren. Det er kundens ansvar at flytte krukker, havemøbler, grill og biler. JK SuperVask ApS kan ikke holdes til erstatningsansvar for genstande, der ikke er flyttet tilstrækkeligt væk fra arbejdsområdet.

9. Indsigelser (Reklamation) Ved indsigelser på den udførte opgave skal vi have besked senest 48 timer efter, at opgaven er udført. Kontakt os på e-mail: jk.supervask@gmail.com eller tlf.: 93 86 84 43. Indsigelser vil blive udbedret hurtigst muligt.

10. Pool Har du pool tæt på facaden, kan det ikke undgås, at der kan blæse snavs eller rensemiddel i vandet. Det må forventes, at poolen skal rengøres efterfølgende. JK SuperVask ApS dækker ikke skader på filtre, pool-liner eller dæksler.

Betaling

Efter opgaven er udført, sender vi en faktura via e-mail.

Betalingsfristen er 8 dage via bankoverførsel. Kontant betaling kan kun ske efter særlig aftale.

2.7) Tagrenderens

Ved opgaver som Tagrenderens foretager JK SuperVask ApS opmåling og afgiver tilbud ud fra satellitfoto eller oplyste meter fra kunden. Vi beregner prisen ud fra de tagrender, der er synlige og tilgængelige. Det er vigtigt, at du som kunde bekræfter, at alle relevante bygninger er medregnet. Ekstra arealer udover det aftalte vil blive faktureret jf. den aftalte meterpris.

Inden din Tagrenderens udføres Ved bestilling forpligter du dig som kunde til at klargøre området, så vi kan udføre arbejdet sikkert og effektivt:

- Fri adgang: Vi skal have fri adgang til hele arealet. Aftaler omkring porte, koder eller nøgler skal være på plads på forhånd. Fjern venligst genstande (havemøbler, krukker m.m.) direkte under renderne.
- Elektricitet: Vi skal have adgang til strøm (230V stikkontakt), enten ude eller inde. Hvis vi skal medbringe generator, skal dette oplyses ved bestilling.
- Manglende klargøring: Hvis vi er nødsaget til at flytte genstande for at kunne udføre arbejdet, faktureres et gebyr for medgået tid. JK SuperVask ApS står ikke til ansvar for eventuelle skader på genstande, vi er nødsaget til at flytte for at skabe adgang.

Vejrforhold Vi kan ikke rense tagrender i frostvejr. Såfremt vejret forhindrer os i at udføre arbejdet sikkert eller teknisk forsvarligt, kontakter vi dig hurtigst muligt for at aftale en ny tid.

Særlige bestemmelser og erstatningsansvar ved tagrenderens

1. Tagrendens tilstand og udstyr: Vi benytter professionelt støvsugerudstyr med kamera, som ikke skader tagrenden. Vi fjerner løst skidt og snavs, men vi kan ikke stilles til ansvar for tagrendens generelle stand. Resultatet vil altid afspejle tagrendens tilstand før rensning, og vi garanterer ikke for 100% rene tagrender (f.eks. ved fastgroet materiale) eller at vi kan tilgå absolut alle nedløb og brønde.
2. Net i tagrender: Hvis der er monteret net i tagrenderne, renser vi som udgangspunkt kun oven på nettet. Ønskes nettet fjernet for en dybdegående rens, gøres dette kun mod en aftalt merpris.
3. Reparationer og slitage: Omkostninger til reparationer af tagrender eller nedløb, som skyldes almindelig slitage, ælde eller tæring, kan under ingen omstændigheder pådrages JK SuperVask ApS. Vi påtager os intet ansvar for utætte samlinger eller forkert fald på eksisterende render.
4. Tagnedløb og dræn: Vi efterser nedløb ned til jorden. Vi er ikke ansvarlige for tilstoppede rør under jorden eller defekte kloaksystemer/sandfangsbrønde.
5. Afsmitning og stænk: Ved eventuel efterskyl kan der forekomme lette stænk på facaden. Dette skylles efter, men vi

garanterer ikke en stribefri vinduespudsning eller facadevask i forbindelse med tagrenderens.

6. Indsigelser (Reklamation): Skulle der mod forventning stadig være stop i de rensede render, skal indsigelse ske senest 48 timer efter udførelse til jk.supervask@gmail.com.

Betaling Efter opgaven er udført, sender vi en faktura via e-mail. Betalingsfristen er 8 dage via bankoverførsel.

2.8) Solcellevask

Ved solcellevask foretager JK SuperVask ApS opmåling og afgiver tilbud ud fra satellitfoto eller antallet af moduler oplyst af kunden. Det er vigtigt, at du som kunde bekræfter antallet af moduler. Såfremt der konstateres flere moduler ved ankomst end aftalt, vil disse blive vasket og faktureret jf. den gældende stykpris.

Inden din Solcellevask udføres For at sikre den mest effektive rengøring, beder vi dig sørge for følgende:

- Fri adgang: Der skal være fri adgang hele vejen rundt om bygningen/anlægget, så vi kan arbejde uforstyrret med vores teleskopstænger. Fjern venligst køretøjer, havemøbler og lignende, der står direkte under tagskægget.
- Eget vandanlæg: Du behøver ikke tænke på vandforsyning. Vi medbringer selv ultra-rent vand i vores biler. Vandet er renset for kalk og mineraler (0 PPM), hvilket sikrer dig et krystalklart og stribefrit resultat uden brug af kemikalier.

Vejrforhold Vi vasker ikke solceller i frostvejr eller ved meget kraftig vind, hvor det er uforsvarligt at arbejde med teleskopstænger. I sådanne tilfælde kontakter vi dig for at aftale en ny tid.

Særlige bestemmelser og erstatningsansvar ved solcellevask

1. Vaskemetode: Vi benytter udelukkende bløde specialbørster og ultra-rent vand. Vi bruger aldrig højtryksspul eller kemi, hvilket beskytter panelernes coating og overflade optimalt.
2. Anlæggets tilstand: JK SuperVask ApS er ikke ansvarlig for eksisterende fejl på anlægget, herunder løse ledninger, revnede moduler eller utætheder. Vi foretager en visuel kontrol før start, men rensningen sker på

kundens eget ansvar, hvis anlægget er beskadiget eller mangelfuldt monteret.

3. Hvad en vask ikke fjerner: Vi fjerner effektivt alger, støv, pollen og fugleklatter. Vi garanterer ikke fjernelse af fastbrændt harpiks, malingstænk eller cementrester, da disse kræver mekanisk fjernelse, som kan ridse glasset.
4. Energiudbytte: Da udbyttet afhænger af mange faktorer (alder, inverter, soltimer), kan JK SuperVask ApS ikke holdes ansvarlig for det præcise energiudbytte efter vask, selvom rene celler altid optimerer ydeevnen.
5. Indsigelser (Reklamation): Da vi vasker med specialbehandlet vand, tørrer panelerne stribefrit op af sig selv. Eventuelle indsigelser skal ske senest 48 timer efter udførelse til jk.supervask@gmail.com.

Betaling Efter opgaven er udført, sender vi en faktura via e-mail med 8 dages betalingsfrist.

6. Betaling

Efter opgaven er udført, sender vi en faktura via e-mail.

Betalingsfristen er 8 dage via bankoverførsel. Kontant betaling kan kun ske efter særlig aftale.

7. Ansvar, Forbehold og Indsigelser

- Indsigelser: Eventuelle indsigelser mod den udførte rensning skal fremsættes, inden vi påbegynder den afsluttende imprægnering.
- Utætheder og vandindtrængning: Det er kundens ansvar at sikre, at facaden, døre, vinduer og andre bygningsdele er tætte. JK SuperVask ApS kan ikke holdes ansvarlig for vandindtrængning eller følgeskader som følge af utætheder.
- Facadens stand: Kunden accepterer, at afrensning kan synliggøre eksisterende skader, slitage eller farveforskelle (f.eks. afskallet maling, frostsprængninger eller løsnet puds). JK SuperVask ApS kan ikke holdes ansvarlig for skader, der skyldes facadens eksisterende stand.
- Dræn og kloak: Vi fjerner løsrevne alger og mos, men kan ikke garantere, at intet skylles i kloakken. Vi påtager os ikke ansvar for tilstopning af dræn

eller kloak. Oplys venligst inden start, hvis der er kendte problemer med afløb.

- Brug af indendørs vandhane: Ved manglende udendørs vandhane kan vi trække slange gennem huset. Det er kundens ansvar at sikre, at indendørs vandhane er tæt og i god stand. Kunden er ligeledes ansvarlig for at afdække gulve for at undgå ridser fra slanger. JK SuperVask ApS fraskriver sig ansvaret for skader i denne forbindelse.
- Mørke overflader: Ved rensning nær sortmalede facader eller hegn kan synlige sandkorn/skidt forekomme efter tørring. Dette forsvinder normalt ved næste regnskyl.
- Vandforbrug: Kunden afholder selv udgiften til det vand, der forbruges under afrensningen.

3) Servicefradrag

Du kan få skattefradrag for alle vores services iht. regler for servicefradrag. Fradraget er op til 26%.

Du skal selv indberette fradraget via selvangivelsen. Det forudsætter bl.a. at betaling er sket elektronisk og du gemmer faktura som dokumentation. Læs mere hos Skat: https://skat.dk/skat.aspx?oid=2234759

4) Betaling

Efter opgaven er udført, fremsendes en faktura via e-mail. Betalingsfristen er 8 dage. Betaling kan ske via bankoverførsel eller MobilePay, som anvist på fakturaen. Kontant betaling på adressen kan kun ske efter forudgående aftale med os.

Manglende Betaling

Ved manglende betaling følger vi denne procedure:

1. 5 dage efter forfald: Vi sender en venlig påmindelse (gebyrfrit).
2. 10 dage efter forfald: Vi sender Rykker 1 med et rykkergebyr på 100,00 DKK.
3. 20 dage efter forfald: Vi sender Rykker 2 med et rykkergebyr på 100,00 DKK.
4. 10 dage efter Rykker 2: Såfremt regningen fortsat ikke er betalt, overdrages sagen til inkasso uden yderligere varsel.

5) Persondatapolitik

Når du som kunde tegner abonnement eller afgiver en bestilling hos JK SuperVask ApS (f.eks. via e-mail eller telefon), afgiver du personlige oplysninger som navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

Disse oplysninger registreres i vores kundesystem, Previsto, samt hos JK SuperVask ApS. JK SuperVask ApS er dataansvarlig for de oplysninger, du giver os, og Previsto fungerer som vores databehandler (det system, vi bruger til at administrere kunder).

JK SuperVask ApS følger de til enhver tid gældende regler for opbevaring af persondata og benytter alene disse oplysninger til at kunne levere de bestilte serviceydelser. Oplysningerne overdrages ikke til tredjemand (udover hvad der er nødvendigt for vores databehandler, Previsto).

Kundeoplysninger transporteres og opbevares ikke krypteret.

Som kunde kan du til enhver tid få indsigt i, gøre indsigelse mod eller få rettet registrerede oplysninger ved henvendelse til JK SuperVask ApS.

6) Forbehold og ændringer

Vi tager forbehold for tastefejl og forbeholder os ret til at opdatere nærværende handelsbetingelser uden varsel.

7) Accept af betingelser

Når du bestiller en af vores services, hvad enten det er pr. telefon eller via e-mail, så accepterer du nærværende handelsbetingelser.

Senest opdateret: 4. februar 2026